

Apa itu LotteMart Point?

LotteMart Point adalah Program keanggotaan untuk Lotte Mart dan Lotte Grosir. Yang menawarkan aplikasi sebagai layanannya.

Dengan mengunduh aplikasi Lottemart Point, anggota baru dapat melakukan registrasi secara online, dan anggota lama dapat mengakses perolehan poin, riwayat penukaran, dan tanggal kedaluwarsa poin. Mulai 1 April 2021 Lottemart Point akan menggantikan Lpoint sebagai program keanggotaan di Lotte Mart dan Lotte Grosir.

Apakah LotteMart Point sama dengan LPoint?

Per 31 Maret 2021, Lpoint di bawah PT Lotte Members Indonesia sebagai perusahaan affiliate membership untuk LOTTE group tidak lagi beroperasi di Indonesia. Seluruh anggota Lotte Mart dan Lotte Grosir akan dikelola langsung oleh Lotte Mart (PT Lotte Mart Indonesia) dan Lotte Grosir (PT Lotte Shopping Indonesia). LotteMart Point menawarkan aplikasi LotteMart Point untuk kemudahan proses pendaftaran dan akses cepat informasi aktivitas keanggotaan Anda. Beberapa perubahan syarat dan ketentuan mungkin berlaku, silakan kunjungi www.lottemart.co.id untuk informasi lebih lanjut.

Saya dulu memiliki poin di LPoint. Apakah poin masih bisa digunakan jika sudah berubah menjadi LotteMart Point?

Layanan LPoint berakhir pada 31 Maret 2021, Mulai 1 April 2021, poin yang diperoleh dari LotteMart dan LotteGrosir, hanya dapat ditukarkan di LotteMart dan LotteGrosir (biasanya dapat ditukarkan melalui perusahaan afiliasi ritel grup LOTTE). Untuk poin LPoint yang diperoleh dari afiliasi Lotte selain LotteMart dan LotteGrosir, poin tersebut tidak dapat digunakan lagi mulai 1 April 2021 "

Saat registrasi, Aplikasi LotteMart Point saya tertutup tiba-tiba dan saya tidak bisa menyelesaikan proses registrasi. Apa yang harus saya lakukan?

Setelah membuat akun Anda, Anda akan menerima konfirmasi. Jika Anda belum menerima, Anda dapat mencoba mendaftar lagi

Bisakah saya masuk ke aplikasi Lottemart Point di beberapa perangkat secara bersamaan?

Anda hanya dapat mengunduh dan mendaftar ke 1 (satu) ID pengguna per perangkat.

Apa perbedaan antara aplikasi LO Friends, LOTTE Mart Mall, LotteMart Point dan LOTTE Grosir Cashback?

- LO Friends adalah Aplikasi Promosi dari LOTTE Mart yang memungkinkan Anda untuk menerima semua kupon dan voucher promosi yang biasanya dikirimkan melalui Whatsapp, SMS atau email dan mungkin tersebar dan tidak mudah ditemukan. Dengan Lo Friends kamu bisa dengan mudah mencari kupon / voucher mana yang kamu butuhkan, mengumpulkan semua promo stamp secara digital (tanpa resiko kehilangan sticker / stamp), dan mendapatkan penawaran terbaik dari Lotte Mart dan Partners. Lo Friends mungkin mengirimimu Anda kupon khusus berdasarkan riwayat transaksi dan kesukaan produk Anda. Dengan mengunduh aplikasi Lo Friends dan juga mendaftar keanggotaan Lotte Mart (LotteMartPoint) Anda bisa mendapatkan akses ke banyak penawaran berharga.

Apa perbedaan antara aplikasi LO Friends, LOTTE Mart Mall, LotteMart Point dan LOTTE Grosir Cashback?

- LotteMart Point adalah program keanggotaan yang menawarkan aplikasi sebagai layanan keanggotaan untuk anggota LOTTE Mart dan LOTTE Grosir. Mulai 1 April 2021, LottemartPoint akan menggantikan Lpoint sebagai penyedia layanan anggota yang disediakan oleh PT Lotte Mangers Indonesia untuk grup LOTTE. Saat ini LottemartPoint dikelola langsung oleh PT Lotte Mart Indonesia (Lotte Mart) dan PT Lotte Shopping Indonesia (Lotte Grosir). Untuk syarat dan ketentuan rinci tentang program keanggotaan dan aplikasi LottemartPoint, silakan periksa www.lottemart.co.id

- LOTTE Mart Mall adalah aplikasi belanja online dari LOTTE Mart. Anda bisa mendownload Aplikasi LOTTE Mart Mall untuk kenyamanan berbelanja di rumah atau di manapun Anda berada. Hemat waktu Anda yang berharga untuk bersama orang yang Anda cintai dan biarkan Lotte Mart Mall membantu Anda berbelanja kebutuhan bahan makanan sehari-hari. Jangan lewatkan promosi mingguan kami juga.

- LOTTE Grosir Cashback adalah aplikasi khusus untuk member GOLD Lotte Grosir. Melalui aplikasi ini customer dapat mengecek saldo Cashback dan melakukan penukaran Cashback Lotte Grosir.

Bisakah saya mengunduh Lo Friends atau Lottemart Point saja? Mengapa saya harus mengunduh keduanya?

Aplikasi Lo Friends dan Lottemart Point dibuat untuk alasan yang berbeda, untuk saat ini kami sarankan Anda mengunduh keduanya untuk memaksimalkan pengalaman berbelanja Anda di Lotte Mart. Dengan mendownload Lo Friends pasti kamu akan mendapatkan penawaran kupon / voucher yang biasanya tersebar di seluruh media Lotte Mart. Dengan mendownload Lottemart point anda bisa melihat berapa banyak point yang didapat dan ditukarkan, point mana yang akan hangus sehingga anda bisa memaksimalkan aktivitas pengumpulan point dan mendapatkan lebih banyak penghematan untuk transaksi anda di Lotte Mart.

Bisakah saya mengetahui poin dan masa aktif LotteMart Points saya melalui Aplikasi LotteMart Point?

Ya, Anda bisa mengecek LotteMart Point Anda di aplikasi LotteMart Point. Selain itu, kamu juga bisa mengecek masa aktif LotteMart Point kamu. Jangan lupa untuk menukarkan poin sebelum habis masa berlakunya dengan menanyakannya kepada kasir kami sebelum memeriksa pembelian Anda.

Saya telah berbelanja di Lotte Mart dan mendapatkan poin. Apakah poin-poin ini bisa ditukarkan di Lotte Grosir?

LOTTEMart Point dapat digunakan di LOTTEMart dan LOTTE Grosir, di mana pun ia diperoleh.

Mengapa poin yang saya dapatkan berbeda antara LotteMart dan LotteGrosir?

Iya, karena model bisnis antara Lotte Mart dan LotteGrosir berbeda maka poin yang kamu dapatkan juga akan berbeda saat berbelanja di LotteMart dan Lotte Grosir. Penghitungan Jika Anda berbelanja di toko Lotte Mart, poin yang Anda dapatkan adalah 0,5% Jika anda berbelanja di toko Lotte Grosir maka point yang anda dapatkan adalah 0,01%

Bisakah semua produk yang saya beli mendapatkan poin?

Sebagian besar pembelian produk akan mendapat poin, kecuali rokok , telur, susu bayi, pulsa, gadget, gula > 20 kg, tepung > 20 kg, dan beras > 20 kg.

Bisakah poin saya hangus?

Masa berlaku cashback point adalah 1 tahun terhitung sejak tanggal perolehan point.
Simulasi: Earning point pada 1 Apr 2021, selanjutnya akan hangus pada 1 April 2022

Poin saya hangus karena saya lupa menggunakannya. Bisakah saya memintanya untuk diperbarui?

Poin yang hangus tidak dapat dikembalikan atau ditukar dengan barang.

Saya menghapus akun saya di aplikasi, apakah poin akan dihapus?

Jika Anda menghapus akun Anda di aplikasi, poin yang tersisa akan dihapus.

Saya menghapus akun saya, lalu mencoba mendaftar lagi, tetapi mengapa saya tidak bisa?

Pendaftaran ulang setelah menghapus akun dapat dilakukan setelah 30 hari sejak tanggal dihapus

Bisakah saya registrasi ulang menggunakan identitas yang sama?

Setelah 30 hari sejak penghapusan, Anda dapat mendaftar menggunakan identitas yang sama seperti sebelumnya

Saya pernah menjadi anggota LPoint, dan saya mendapat poin dari Lotte Cinema dan Lotteria. Apakah saya masih dapat menggunakan poin-poin ini?

Layanan LPoint dihentikan tanggal 31 Maret 2021. Semua poin yang diperoleh dari afiliasi Lotte selain LotteMart dan Lotte Grosir, tidak dapat lagi digunakan di perusahaan afiliasi Lotte Group mana pun

Apa yang terjadi dengan status keanggotaan Lpoint saya setelah 31 Maret 2021?

Jika Anda mendaftar menggunakan Lotte Mart atau Lotte Grosir, status keanggotaan dan poin Anda akan langsung aktif di program keanggotaan Lottemart Point secara otomatis. Untuk kenyamanan lebih, silahkan download aplikasi Lottemart Point di Playstore / Applestore, daftar ulang menggunakan nomor keanggotaan Lpoint lama Anda, dan gunakan aplikasi dengan menunjukkan barcode sebelum proses check out Anda di kasir.

Jika saya lupa membawa telepon saya, bagaimana saya bisa mendapatkan kembali identitas anggota saya untuk mendapatkan poin dari transaksi saya?

Anda dapat menyebutkan nomor telepon Anda sebagai identifikasi, dan transaksi Anda akan mendapatkan poin di akun Anda.

Bagaimana cara saya menukarkan poin yang saya peroleh?

Anda dapat memberi tahu kasir bahwa Anda ingin menggunakan saldo poin Anda untuk transaksi. Kasir kemudian akan meminta Anda untuk menunjukkan aplikasi / kartu fisik Anda, mencocokkannya dengan ID Anda dan mengurangi jumlah pembayaran Anda.

Bisakah saya menukarkan poin saya tanpa menunjukkan aplikasi Lottemart Point?

Tidak, kami membutuhkan Anda untuk menunjukkan aplikasi dan ID Lottemart Point Anda sebagai identifikasi untuk memastikan tidak ada penyalahgunaan akun Anda.

Bagaimana cara mengubah nomor telepon saya dalam keanggotaan Lottemart Point?

Anda dapat mengubah nomor telepon / ponsel di Aplikasi atau dengan menginformasikan nomor Hanphone Anda kepada staf Layanan Pelanggan kami

Bisakah saya mendapatkan dan menukarkan poin jika berbelanja di Lotte Mart Mall?

Untuk saat ini kamu tidak bisa mendapatkan dan menukarkan poin jika berbelanja di Lotte Mart Mall.



LOTTE Mart

Point

**Download Sekarang,
Kumpulkan Pointnya
Untuk Belanja Lebih Hemat**



LOTTE Grosir
Andalan Usaha Kita-Kita!



LOTTE Mart
Belanja tepat pas di hati