

Syarat & Ketentuan

Anggota dengan ini menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi anggota oleh LotteMart dan LotteGrosir sebagai berikut :

- Tujuan dari Pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi
 - Mengatur dan membedakan pengoperasian layanan LotteMart Point kepada anggota (akumulasi/penggunaan poin dan layanan istimewa lainnya).
 - Pengembangan layanan melalui analisis pelanggan.
- Jenis informasi yang dikumpulkan dan digunakan :
 - Nama, Tanggal lahir, Jenis kelamin, No KTP/Passport/NPWP, alamat rumah/kantor dan nomor telepon dll.
 - Informasi pembelian barang/jasa yang dilakukan oleh pelanggan.
- Pihak Penerima Informasi Pribadi
 - LotteMart dan Lotte Grosir
- Tujuan pengumpulan Informasi
 - Peningkatan layanan penjualan barang/jasa.
 - Pengolahan informasi pribadi untuk kepentingan Marketing dan Promosi
- Keanggotaan adalah terbuka kepada individu yang sudah berusia diatas 17 Tahun/sudah memiliki KTP/SIM. Jika usia anda dibawah 17 Tahun/belum memiliki KTP/SIM dan berkeinginan menjadi anggota, anda akan membutuhkan bimbingan orang tua atau wali asuh sah.
- Pendaftaran keanggotaan di Aplikasi akan dikirimkan verifikasi lewat SMS.
- Anda tidak akan dikenakan iuran tahunan untuk pendaftaran keanggotaan ini
- Keanggotaan LotteMart Point dapat dicabut/dihentikan kapan saja. Setiap penyalahgunaan, kegagalan untuk mengikuti syarat dan ketentuan, atau salah representasi, dapat digunakan sebagai dasar untuk mencabut/menghentikan keanggotaan Anda.
- Penghapusan keanggotaan dapat dilakukan oleh customer dengan konsekuensi : seluruh **SALDO LOTTEMART POINT YANG DIMILIKI AKAN HANGUS** dan identitas yang sama akan dapat digunakan untuk pendaftaran kembali setelah 30 hari sejak proses penghapusan keanggotaan.
- Anda akan mendapatkan nomor anggota/nomor kartu (virtual card), dan tidak akan mendapatkan fisik kartu
- Setiap transaksi menggunakan virtual card ini, anda berhak memperoleh point.
 - Jika anda berbelanja di toko LotteMart, maka point yang anda dapatkan adalah 0,5%
 - Jika anda berbelanja di toko Lotte Grosir, maka point anda adalah 0,01%.
 - Point pada LOTTE Mart Point dapat digunakan di LOTTE Grosir dan LOTTE Mart tanpa tergantung darimana Point tersebut diperoleh.
 - Besaran Point dapat berubah dengan pengumuman 1 bulan sebelumnya.
 - Perhitungan point tidak berlaku untuk pembelian Rokok, Telur, Susu Bayi, Pulsa, Gadget, Gula Pasir > 20kg, Tepung > 20kg, dan Beras > 20kg.
- Dengan mengumpulkan sejumlah point, dapat digunakan untuk potongan belanja.
- Masa berlaku point adalah 1 tahun dari tanggal mendapatkan point tersebut
- Point yang hangus tidak bisa dikembalikan maupun ditukarkan dengan barang
- Jika terjadi kesalahan aplikasi yang bukan di sebabkan oleh kesalahan anggota, anda dapat memiliki kembali Point anda dengan menghubungi customercare@lottemart.co.id dan melampirkan bukti pendukung
- Karena Aplikasi beroperasi melalui sistem yang mengandalkan jaringan komunikasi, jaringan listrik, dll, yang mungkin berada diluar kendali kami, kami tidak selalu dapat memastikan bahwa Aplikasi beroperasi setiap saat, namun kami akan melakukan semua upaya yang wajar untuk memastikan sistem kami dapat diakses setiap saat
- Untuk pemulihan Point, jika memang terbukti kesalahan ada pada pihak kami, catatan yang ada pada kami akan menjadi bukti yang konklusif untuk saldo atau jumlah point yang akan dipulihkan
- Kami berhak untuk menolak pemulihan point jika terbukti kesalahan bukan pada kami atau untuk kasus akun dicuri atau disalahgunakan dan Ketentuan ini, kami dapat menanggapi atau menghentikan keanggotaan.
- Melakukan kerusakan terhadap data yang sudah terekam dengan cara apapun adalah tindak pidana. Kami tidak akan memproses transaksi jika akun terbukti telah dirusak atau disalahgunakan.
- Kami memiliki hak untuk mengklaim dan memulihkan biaya, pengeluaran, kerugian dan kerusakan yang diderita atau ditanggung oleh kami atau mitra kami sebagai akibat dari kerusakan dan penipuan.
- Kami dapat mengubah Persyaratan dan Ketentuan ini dengan pemberitahuan sebelumnya. Salinan versi terbaru ini akan tersedia di aplikasi.
- Mohon segera informasikan kepada kami, jika akun anda digunakan oleh pihak lain tanpa sepengetahuan anda Kami tidak bertanggung jawab untuk segala macam bentuk kehilangan point yang disebabkan penyalahgunaan akun atau perangkat seluler anda
- Anggota LotteMart Point dianggap telah menerima Syarat dan Ketentuan ini setelah mendaftar sebagai LotteMart Point
- Dengan instal aplikasi Lottemart point ini, pelanggan setuju untuk penggunaan data oleh pihak ke-3, mengakses informasi perangkat dan lokasi.
- Logo, nama aplikasi, merk tidak dapat digunakan tanpa izin dari pemegang hak kekayaan intelektualnya.
- Kegagalan LotteMart atau Lotte Grosir untuk melaksanakan syarat, ketentuan atau pedoman tertentu tidak berarti menghapuskan syarat, ketentuan atau pedoman itu sendiri
- Syarat dan ketentuan ini akan diatur oleh, dan ditafsirkan sesuai dengan hukum di Indonesia.